

Mölnlycke 2014-09-10

Information angående Riksnets telefonitjänst

Som ni alla vet så har Riksnet under en tid haft telefoniproblem som visat sig genom störningar och dålig samtalskvalitet. Som telefonikund har man bland annat tvingats starta om sin utrustning för att kunna använda sin tjänst.

Då vi har haft svårigheter med att återskapa störningarna har det även varit svårt för vår teknikavdelning att hitta en lösning på problemet. I dagarna har man nu tillsammans med våra leverantörer säkerställt vari svagheterna ligger och gjort en grundlig handlingsplan.

I detta nu pågår en uppgradering av konfiguration i samtliga telefoni-boxar hos alla kunder. Denna anpassning kommer att minska risken för externa störningar. Som kund behöver man inte agera eller på något sätt själv göra något för att få denna nya konfiguration, men utrustningen måste vara aktiv för att den skall kunna konfigureras. Om telefoni-boxen inte är påslagen konfigureras den på ett korrekt sätt när den startas. Denna uppgradering beräknas vara klar nästa vecka, senast fredag den 19 september.

Vi ber er ha överseende med den eventuella störning som kan ske vid konfigurationen och vi tror att denna åtgärd ska lösa de telefoniproblem som vi har haft.

Med vänliga hälsningar

Anders Steen, Försäljningschef

